



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Nazwa zadania

Dostawa, montaż, zaprogramowanie oraz uruchomienie **40** sztuk automatów parkingowych (parkomatów) wraz z oprogramowaniem niezbędnym do funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania oraz Obszaru Płatnego Parkowania na terenie Miasta Biała Podlaska, a także dostarczenie urządzeń informatycznych dla kontrolerów realizowana w ramach zadania pn. „Utworzenie Strefy Płatnego Parkowania w centrum miasta Biała Podlaska”.

### II. Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 889);
3. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024r. poz. 1411, z późn. zm.);
4. Norma PN-EN 12414:2021 – Parkingowe urządzenia kontrolne – wymagania techniczne i funkcjonalne;
5. Załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 pn. Standardy dostępności polityki spójności UE 2021 – 2027.
6. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. z 2016r. poz. 793, z późn. zm.);
7. Uchwała Rady Miasta Biała Podlaska nr XXIV/26/26 z dnia 27 marca 2026 r. w sprawie ustalenia Strefy Płatnego Parkowania w mieście Biała Podlaska, wysokości stawek opłat za postój pojazdów samochodowych, wysokości opłat dodatkowych, sposobu ich pobierania oraz zasad funkcjonowania.
8. Uchwała Rady Miasta Biała Podlaska nr XXIV/25/26 z dnia 27 marca 2026 r. w sprawie ustalenia w mieście Biała Podlaska Obszaru Płatnego Parkowania na parkingach stanowiących własność Miasta Biała Podlaska, zlokalizowanych poza pasami dróg publicznych, wysokości stawek opłat za korzystanie z parkingów, wysokości opłat dodatkowych, sposobu ich pobierania oraz zasad funkcjonowania.



### **III. Zakres zamówienia**

#### **1. dostawa i uruchomienie urządzeń:**

- 1) dostarczenie w pełni funkcjonalnego i skonfigurowanego (zgodnie z OPZ) parkomatu testowego;
- 2) dostarczenie **31** fabrycznie nowych, nieużywanych, jednego typu parkomatów zgodnych z OPZ przeznaczonych do obsługi Strefy Płatnego Parkowania;
- 3) dostarczenia **9** fabrycznie nowych, nieużywanych, jednego typu parkomatów zgodnych z OPZ przeznaczonych do obsługi Obszaru Płatnego Parkowania;
- 4) montażu na betonowych cokołach (fundamentach) lub, jeżeli pozwolą właściwości powierzchni – przy pomocy kotw chemicznych (zgodnych z OPZ) w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego;
- 5) zaprogramowania urządzeń, konfiguracji cenników, stref i komunikatów;
- 6) uruchomienia urządzeń wraz z wystawieniem protokołów uruchomienia;
- 7) dostarczenia **20** dodatkowych, wymiennych kaset na bilon;

#### **2. uruchomienie i utrzymanie systemu niezbędnego do funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania oraz Obszaru Płatnego Parkowania, wraz z:**

- 1) modułem sprzedażowo – kasowym;
- 2) modułem kontroli opłat;
- 3) modułem integracji z podmiotami trzecimi;
- 4) modułem zarządzania taryfami i administrowania;
- 5) modułem reklamacyjnym i windykacji;
- 6) modułem analityki i raportowania;
- 7) modułem zarządzania pracą parkomatów;

#### **3. dostawy i uruchomienia urządzeń kontroli:**

- 1) dostarczenia urządzeń mobilnych służących do kontroli wnoszenia opłat wraz z ich oprogramowaniem;
- 2) dostarczenia mobilnych drukarek umożliwiających wydruk wezwań;

#### **4. szkolenia:**

- 1) przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń i systemu w części teoretycznej i praktycznej;
- 2) przekazania imiennych zaświadczeń i protokołu z przeprowadzonego szkolenia.



#### **IV. Opis przedmiotu zamówienia**

##### **A. AUTOMATY PARKINGOWE (PARKOMATY):**

###### **1. Wymagania ogólne:**

- 1) parkomaty powinny być fabrycznie nowe (nieużywane), jednego typu, o jednolitych parametrach technicznych, funkcjonalnych i użytkowych, a także wyprodukowane w 2025 r lub później;
- 2) nie dopuszcza się zaoferowania prototypów parkomatów;
- 3) urządzenia mają być objęte fabryczną gwarancją producenta przez okres zgodny z oferowaną gwarancją producenta. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru końcowego;
- 4) parkomaty muszą być dostosowane do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni w warunkach klimatycznych otoczenia występujących na terenie Polski (temperatura od -25 °C do 55 °C i wilgotności względnej powietrza do 97% z kondensacją pary wodnej);
- 5) parkomaty muszą spełniać wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 12414:2021 – *Parkingowe urządzenia kontrolne – wymagania techniczne i funkcjonalne* oraz określone w niniejszej specyfikacji. W przypadku rozbieżności urządzenie powinno spełniać wymagania wyższe;
- 6) parkomaty muszą spełniać normę PN-EN 50102 *Stopnie ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami mechanicznymi zapewnianej przez obudowy urządzeń elektrycznych* w zakresie IK10;
- 7) parkomaty muszą posiadać znak CE (Conformité Européenne), dodatkowo potwierdzony przy dostawie Deklaracją Zgodności wystawioną przez Wykonawcę;
- 8) urządzenia pomiarowe zastosowane w urządzeniu muszą być dopuszczone do profesjonalnego (zarobkowego) stosowania na terenie Unii Europejskiej. Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w powyższym zakresie w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu czynności podpisania umowy przez Strony;
- 9) stopień ochrony bilonu zgromadzonego w parkomacie musi być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. z 2016r. poz. 793, z późn. zm.).



## 2. Montaż:

- 1) przed przystąpieniem do prac związanych z montażem parkomatów Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pozytywną opinię Zamawiającego w zakresie spełnienia przez te urządzenia wymogów wizualnych;
- 2) Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt, opracuje i zatwierdzi projekt czasowej organizacji ruchu na czas prowadzenia prac;
- 3) Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt oznakuje i zabezpieczy miejsca prowadzenia prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w związku z wykonywaniem tych czynności;
- 4) Wykonawca obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym szczegółowe umiejscowienie parkomatów w odniesieniu do wskazanych lokalizacji
- 5) Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym sposób montażu poszczególnych urządzeń;
- 6) montaż parkomatów ma się odbyć na betonowych cokołach (fundamentach) lub, jeżeli pozwolą parametry techniczne nawierzchni – przy pomocy kotew chemicznych z zastrzeżeniem, że każdy parkomat musi zostać zamontowany w sposób trwały, gwarantujący stabilność oraz brak możliwości jego przewrócenia bądź jego przesunięcia;
- 7) sposób montażu parkomatów musi być zgodny z wymaganiami producenta oferowanych urządzeń;
- 8) Wykonawca po zamontowaniu parkomatów zobowiązany jest przywrócić wokół zamontowanych parkomatów nawierzchnię terenu do stanu pierwotnego. Odbiór pasa drogowego nastąpi w ramach odbioru końcowego;
- 9) Zamontowane parkomaty do chwili uruchomienia muszą:
  - a. być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający użytkownikom dokonanie jakichkolwiek operacji – sposób zabezpieczenia zostanie uzgodniony Zamawiającym;
  - b. być oznakowane w sposób czytelny i estetyczny, jednoznacznie wskazujący, że urządzenie stanowi część nowego systemu poboru opłat i zostanie udostępnione w przyszłości – sposób i treść oznakowania musi być uzgodniona z Zamawiającym;
- 10) Wykonawca usunie zabezpieczenia oraz oznakowanie w terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz dokona końcowego uruchomienia urządzeń;
- 11) Fundament musi być zlicowany z podłożem.



### 3. Obudowa:

- 1) obudowa parkomatu i panel obsługi musi być wykonana w wysokim standardzie, ze stali nierdzewnej, aluminium lub innych materiałów odpornych na korozję. Wyklucza się wykonanie obudowy z tworzywa sztucznego. Minimalna grubość materiału, z którego wykonana jest obudowa parkomatu, nie może być mniejsza niż 2 mm;
- 2) Zamawiający wymaga zastosowania kolorystycznej opaski w celu oznaczenia Obszaru Płatnego Parkowania (kolor zielony) oraz Strefy Płatnego Parkowania (kolor niebieski). Dokładny kod koloru z palety RAL do uzgodnienia z Zamawiającym;
- 3) obudowa parkomatu musi być odporna na uszkodzenia mechaniczne. Urządzenia muszą spełniać normę PN-EN 50102 w zakresie IK10. Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w powyższym zakresie w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu czynności podpisania umowy przez Strony;
- 4) obudowa parkomatu musi być odporna na działanie czynników atmosferycznych, na wnikanie wody i ciał obcych. Urządzenia muszą spełniać normę PN-EN 60529 w zakresie co najmniej IP54. Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w powyższym zakresie w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu czynności podpisania umowy przez Strony;
- 5) obudowa parkomatu oraz panel musi być pomalowany proszkowo farbą strukturalną w kolorze uzgodnionym z Zamawiającym;
- 6) obudowa parkomatu musi być zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi;
- 7) obudowa parkomatu musi posiadać oddzielone od siebie metalową płytą dwa przedziały: techniczny i kasowy. Przedział techniczny i kasowy powinny być zamykane oddzielnymi drzwiami/przegrodami chronionymi oddzielnymi zamkami posiadającymi odpowiedni certyfikat potwierdzający ich odporność na włamania za pomocą wytrychów i wiercenia. Drzwi do przedziału technicznego powinny być zabezpieczone systemem rygli blokowanych i odblokowywanych przez w/w zamek. Część kasowa powinna być zabezpieczona zamkiem o parametrach opisanych wyżej. Po otwarciu części kasowej powinien znajdować się w niej skarbiec z umieszczoną w nim kasetą kolekcyjną. Skarbiec powinien posiadać własne drzwi zabezpieczone indywidualnym dla każdego parkomatu dedykowanym, certyfikowanym zamkiem odpornym na wytrychy i wiercenie;



- 8) Zamawiający wymaga umieszczenia tabliczki znamionowej wewnątrz urządzenia z numerem seryjnym parkomatu. Zamawiający nie dopuszcza umieszczenia tej informacji w postaci naklejki.

#### **4. Oznaczenia i napisy:**

- 1) parkomat powinien być wyposażony w instrukcję obsługi (w formie tekstowej, graficznej lub łączonej) sporządzoną w języku polskim, angielskim, białoruskim, ukraińskim i niemieckim zgodną z projektem Wykonawcy i zatwierdzoną przez Zamawiającego, instrukcja powinna być wyświetlana na ekranie po wybudzeniu urządzenia oraz w trakcie realizowania płatności (nie dopuszcza się dodatkowych tabliczek informacyjnych na panelu czołowym urządzenia). Dodatkowo urządzenie powinno wskazywać sposoby wnoszenia opłat;
- 2) wszystkie oznaczenia, napisy i elementy wizualne, umiejscowione na automacie parkingowym i wyświetlane na ekranie, powinny być zaprojektowane w sposób estetyczny, gwarantujący ich widoczność, czytelność oraz komponować się z formą urządzenia. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego w zakresie treści oraz sposobu rozmieszczenia wszystkich informacji wyświetlanych na ekranie;
- 3) Zamawiający wymaga, aby domyślnie na ekranie wyświetlała się instrukcja w języku polskim (alternatywnie wg wyboru użytkownika w języku angielskim, białoruskim, ukraińskim i niemieckim zmiana języka powinna nastąpić po wybraniu odpowiedniej flagi na ekranie);
- 4) niezbędne informacje jakie powinny być wyświetlane:
  - a) instrukcja obsługi parkomatu opisująca sposób postępowania w celu dokonania opłaty za parkowanie;
  - b) informacja o obsługiwanych przez parkomat formach płatności (bilon, karta płatnicza, BLIK);
  - c) informacja o obowiązujących stawkach za parkowanie;
  - d) informacja o tym, że parkomat nie wydaje reszty;
  - e) nazwę i dane Zamawiającego;
  - f) numer sprzedażowy parkomatu oraz lokalizacja;
  - g) dane kontaktowe do serwisu technicznego;
  - h) informacje o taryfie (SPP, Obszar Płatnego Parkowania);
  - i) aktualna data i czas;
  - j) informacja o możliwości wniesienia opłaty dodatkowej oraz wykupu abonamentu ogólnodostępnego;
  - k) w przypadku awarii urządzenia: nieczynny/płatność tylko kartą/płatność tylko monetami – w razie uszkodzenia jednego z elementów systemu poboru opłat, o ile rodzaj awarii





na to pozwala, na ekranie pojawić się winna informacja dotycząca stanu parkomatu w postaci komunikatu „nieczynny” oraz lokalizacja najbliższego czynnego parkomatu;

- l) informacje o braku konieczności wnoszenia opłat w dniach i godzinach, w których SPP oraz OPP nie będzie obowiązywało;
- m) w czasie realizacji transakcji urządzenie na bieżąco powinno wyświetlać informację w przypadku dokonywania opłaty za postój monetami: o dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu postoju;
- n) parkomat powinien wyświetlać wszystkie komunikaty, w tym również te w trakcie realizacji transakcji, stosownie do czynności, jakie użytkownik powinien wykonać na danym etapie realizacji transakcji, przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym urządzenie musi wracać do ustawień domyślnych w języku polskim. Zmiana języka powinna nastąpić po wybraniu odpowiedniej flagi na ekranie.

## 5. Ekran:

- 1) parkomat winien posiadać ekran dotykowy o przekątnej min. 9 cali pozwalający na pełną obsługę urządzenia, na którym będą wyświetlane wszystkie informacje zgodnie z wymogami Zamawiającego;
- 2) wymagania:
  - a) odporność na warunki atmosferyczne (opady, mróz) i uszkodzenia. Ekran musi poprawnie funkcjonować w wypadku zachlapania wodą (np. opady deszczu);
  - b) czytelność w pełnym nasłonecznieniu;
  - c) odporność na uszkodzenia mechaniczne;
  - d) możliwość pracy w różnych warunkach oświetlenia (podświetlenie po zmroku);
  - e) możliwość obsługi przez osoby stojące oraz siedzące na wózku inwalidzkim (odpowiednie kąty widzenia);
  - f) klawiatura QWERTY wyświetlana na ekranie umożliwiająca obsługę urządzenia z możliwością edycji na każdym etapie;
  - g) przyciski wyświetlane na ekranie służące do akceptowania, cofnięcia do poprzedniego etapu oraz anulowania transakcji w dowolnym momencie;
  - h) przyciski (flagi) umożliwiające wybór języka;
  - i) przyciski „+” i „-” umożliwiające wybór planowanego czasu postoju lub wartość opłaty;



j) wybudzanie ekranu musi następować za pomocą dedykowanego podświetlanego przycisku;

3) wszystkie informacje wyświetlane na ekranie powinny być czytelne o odpowiedniej czcionce i kolorystyce uzgodnione z Zamawiającym.

## 6. Wnoszenie opłat:

1) parkomat powinien umożliwiać wykupowanie biletów jednorazowych, abonamentów ogólnodostępnych oraz wnoszenie opłat dodatkowych;

2) opłata za postój pobierana będzie z góry za deklarowany czas postoju;

3) parkomat musi naliczać czas postoju adekwatnie do wartości wniesionej opłaty, z zastrzeżeniem, że minimalna opłata wynosi 1,5 zł, a niewykorzystana opłata nie podlega zwrotowi.

Zamawiający wymaga, aby w trakcie wrzucania monet do parkomatu urządzenie wyświetlało czas (wyliczony zgodnie z obowiązującymi stawkami) odpowiedni do wartości aktualnie wrzuconych monet;

4) parkomat powinien umożliwiać przedłużenie wniesionej opłaty w dowolnie zlokalizowanym parkomacie w SPP oraz OPP. Opłata powinna stanowić kontynuację poprzednio wniesionej opłaty (musi zostać naliczona po stawce kontynuowanej opłaty);

5) Zamawiający nie dopuszcza transakcji łączonych tzn. jednocześnie realizowanych za pomocą karty i monet;

6) parkomat musi umożliwiać zastosowanie ulgi w postaci darmowej godziny przysługującej na dany numer rejestracyjny TYLKO raz dziennie (dotyczy to tylko parkomatów w Obszarze Płatnego Parkowania). Dostarczone parkomaty muszą sprawdzać czy darmowa godzina nie została już wykorzystana w tym dniu. Sprawdzanie musi obejmować fakt skorzystania z darmowej godziny w parkomatach oraz aplikacjach mobilnych;

7) parkomat winien być przygotowany do udzielania rabatu na podstawie **planowanej** do wprowadzenia w SPP i OPP karty mieszkańca. Ewentualne wprowadzenie w/w funkcji nastąpi na wniosek Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia;

8) W przypadku wejścia w życie obowiązku fiskalizacji transakcji w parkomatach, Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania dostarczonych urządzeń do obowiązujących wymogów prawnych, w tym zapewnienia niezbędnych modyfikacji sprzętowych i/lub programowych, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia. Obowiązek ten powstaje z dniem wejścia w życie przedmiotowych





przepisów;

9) opłata za pomocą monet:

- a) parkomat musi posiadać blokadę otworu wrzutowego monet zabezpieczającą przed wrzucaniem innych przedmiotów;
- b) parkomat musi posiadać funkcję samooczyszczenia z przedmiotów niebędących monetami;
- c) parkomat musi umożliwiać dokonywanie płatności przy pomocy monet NBP o nominałach: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł;
- d) Zamawiający nie dopuszcza obsługi monet okolicznościowych emitowanych przez NBP;
- e) parkomat musi kontrolować autentyczność monet. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej winna zakończyć się jej zwrotem użytkownikowi;
- f) Zamawiający nie przewiduje wydawania reszty przez parkomat;
- g) czytnik monet musi posiadać możliwość przeprogramowania na monety EURO. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, przeprogramuje czytnik monet do obsługi płatności monetami EURO.
- h) w przypadku transakcji niezakończonych, anulowanych i braku czynności ze strony użytkownika przez zdefiniowany czas 30 sekund, monety zostaną zwrócone użytkownikowi;

10) Opłata za pomocą kart płatniczych:

- a) parkomat musi umożliwiać dokonywanie płatności za pomocą dostępnych na rynku polskim kart płatniczych, zbliżeniowych w systemie PayPass, PayWave
- b) Zamawiający wymaga aby czytnik kart umożliwiał wprowadzenie kodu PIN za pomocą klawiatury wyświetlanej na ekranie parkomatu;
- c) czytniki kart płatniczych zamontowane w urządzeniach muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie;
- d) niedopuszczalne jest blokowanie lub próba blokowania środków na rachunku bankowym użytkownika w przypadku niepowodzenia transakcji;
- e) informacja o braku akceptacji płatności kartą i odrzucenie transakcji musi być prezentowane na ekranie parkomatu przez minimum 15 sekund;
- f) system płatniczy powinien umożliwiać wnoszenie opłat dodatkowych, wykup abonamentów ogólnodostępnych,



umożliwiać identyfikowanie tych płatności i przekazywać je na konto wskazane przez Zamawiającego;

**11) Opłata za pomocą BLIK:**

- a) parkomat musi umożliwiać płatności za pomocą aplikacji BLIK. Kod blik musi być wprowadzany przy pomocy klawiatury wyświetlanej na ekranie parkomatu;
- b) niedopuszczalne jest blokowanie lub próba blokowania środków na rachunku bankowym użytkownika w przypadku niepowodzenia transakcji;

**7. Potwierdzenie płatności:**

- 1) parkomat musi być wyposażony w urządzenie do drukowania biletów parkingowych, na wydrukach muszą znajdować się poniższe informacje:
  - a) dane Zamawiającego;
  - b) numer kolejny biletu;
  - c) numer identyfikacyjny parkomatu;
  - d) data, godzina i minuta rozpoczęcia i zakończenia parkowania;
  - e) wysokość wniesionej opłaty;
  - f) numer rejestracyjny pojazdu;
  - g) kod QR z wprowadzonym numerem rejestracyjnym pojazdu. Kod QR powinien umożliwiać automatyczne wprowadzenie numeru rejestracyjnego przy kolejnym parkowaniu;
  - h) opcjonalnie grafiki;
- 2) wzór wydruku z parkomatu powinien zostać przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w określonym przez niego terminie od podpisania umowy, urządzenie powinno wydrukować bilet w czasie nie dłuższym niż 10 sekund od momentu zaakceptowania transakcji przez użytkownika;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnioskowania u Wykonawcy o wprowadzenie dodatkowych zmian w układzie graficznym biletu w trakcie trwania umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzenia tych zmian w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania wniosku;
- 4) parkomat musi posiadać funkcjonalność biletu cyfrowego, która polega na możliwości uzyskania cyfrowego potwierdzenia wykupionego biletu parkingowego. Potwierdzenie takie wysyłane będzie do użytkownika za pomocą sms na numer telefonu podany przez użytkownika po zatwierdzeniu transakcji. Zamawiający określi nazwę nadawcy takiego potwierdzenia. Cyfrowe potwierdzenie ma być alternatywą dla wydruku biletu parkingowego. Użytkownik



musi posiadać możliwość rezygnacji z jakiegokolwiek formy potwierdzenia (wydruk biletu, sms). Niezależnie od wyboru użytkownika, transakcja trafi na serwer biletów elektronicznych na potrzeby realizacji kontroli. Bilet cyfrowy musi być wyświetlany na ekranie końcowym przez co najmniej 10 sekund. Na bilecie cyfrowym winny być umieszczone takie same informacje jak na bilecie drukowanym;

- 5) parkomat musi posiadać funkcjonalność automatycznego powiązania numeru rejestracyjnego parkowanego pojazdu z numerem telefonu. Urządzenie automatycznie uzupełni numer telefonu użyty przy ostatniej transakcji przypisanej do numeru rejestracyjnego pojazdu (w przypadku skorzystania z funkcjonalności biletu cyfrowego);
- 6) parkomat musi posiadać funkcjonalność przedłużenia biletu z poziomu biletu cyfrowego - system nadzorujący pracę parkomatów musi umożliwiać wysyłanie powiadomień o zbliżającym się końcu czasu postoju na podany numer telefonu. W treści powiadomienia użytkownik otrzyma dedykowany dla niego i numeru rejestracyjnego jego pojazdu adres URL, za pomocą którego będzie miał możliwość przedłużenia postoju z poziomu swojego smartfona bądź komputera. Płatność za przedłużenie będzie realizowana za pośrednictwem bramki płatniczej.

## **8. Zasilanie:**

- 1) system zasilania parkomatu powinien być układem złożonym z panelu słonecznego oraz akumulatora doładowywanego przez ten panel słoneczny;
- 2) system zasilania powinien zapewniać autonomię energetyczną parkomatu;
- 3) autonomia energetyczna to wymóg ciągłej pracy parkomatu przez okres 12 miesięcy;
- 4) Zamawiający zastrzega minimalną moc ogniw fotowoltaicznych wynoszącą 30 W oraz minimalną pojemność akumulatora 65 Ah.

## **9. Parkomat testowy:**

- 1) Zamawiający wymaga dostarczenia w pełni funkcjonalnego i skonfigurowanego zgodnie z OPZ parkomatu testowego w terminie 14 dni od daty podpisania umowy w celu dokonania prób, testów urządzenia, oprogramowania oraz zgodności oferowanych urządzeń z OPZ;



- 2) Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył urządzenie testowe we wskazanym terminie i zamontował je na tymczasowym mechanizmie mocowania do podłoża w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego;
- 3) o gotowości do przeprowadzenia testów Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie, a ten niezwłocznie (nie dłużej jak 14 dni od dnia dostarczenia) przeprowadzi odbiór testowy;
- 4) z przeprowadzonych testów zostanie sporządzony protokół;
- 5) po pozytywnym przejściu testów oraz uzyskaniu niezbędnych zgód administracyjnych parkomat testowy musi zostać zainstalowany w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego i pozostanie jako docelowy.

#### **10. Opłata dodatkowa:**

- 1) parkomaty muszą być przystosowane do możliwości wnoszenia opłaty dodatkowej. Wymagane jest, aby system parkomatów został odpowiednio skonfigurowany i dostosowany do tej funkcjonalności. Wymagane jest, aby po wprowadzeniu numeru opłaty dodatkowej lub zeskanowaniu kodu QR/kodu kreskowego z dokumentu opłaty dodatkowej, nastąpiła faktyczna weryfikacja poprawności i faktycznego stanu istnienia wprowadzonego numeru rejestracyjnego w systemie;
- 2) wnoszenie opłaty dodatkowej może odbywać się jedynie za pomocą karty płatniczej lub BLIK;
- 3) po uiszczeniu opłaty dodatkowej informacja powinna zostać automatycznie zaksięgowana w systemie. Użytkownik powinien otrzymać potwierdzenie opłaty;
- 4) parkomaty muszą uwzględniać obniżoną wysokość opłaty dodatkowej w przypadku uregulowania płatności w terminie 7 dni.

#### **11. Abonament ogólnodostępny:**

- 1) parkomaty muszą być przystosowane do możliwości wykupu abonamentów ogólnodostępnych na wskazany numer rejestracyjny;
- 2) wnoszenie opłaty może odbywać się jedynie za pomocą karty płatniczej lub BLIK;
- 3) po wniesieniu opłaty powinna zostać ona automatycznie zaksięgowana w systemie. Użytkownik powinien otrzymać potwierdzenie wpłaty.

#### **12. Kasety oraz opróżnianie monet:**

- 1) parkomat powinien być wyposażony w sejf (skarbiec), z którego kolekcja odbywa się za pomocą wymiennych kaset do kolekcji. Przenośne kasety służące do transportu monet z automatu do banku



muszą posiadać odpowiednie zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem;

- 2) wymiana kaset w urządzeniu musi automatycznie uruchamiać drukowanie raportu kasowego w dwóch egzemplarzach (oryginał i kopia). Raport kasowy powinien zawierać następujące informacje:
  - a) bieżący numer raportu kasowego;
  - b) datę, godzinę, minutę i sekundę wyjęcia kasety;
  - c) liczbę wydrukowanych biletów w ww. zakresie dat;
  - d) sumę wniesionych opłat monetami;
  - e) sumę wniesionych opłat innymi metodami;
  - f) liczbę poszczególnych nominałów monet znajdujących się w kasie;
  - g) numer parkomatu z którego pochodzi raport;
- 3) dodatkowo raporty kasowe muszą być przekazywane bezzwłocznie w trybie online do systemu nadzorującego pracę parkomatów;
- 4) Wykonawca musi dostarczyć 20 dodatkowych, wymiennych kaset na bilon;
- 5) parkomaty muszą posiadać systemy zabezpieczające, pozwalające chronić urządzenie przed aktami wandalizmu i kradzieżą (blokady otworów, czujniki otwarcia przedziałów technicznych i kasowych, czujnik opróżnienia skarbca), alarmy z czujników muszą być przesyłane w czasie rzeczywistym do systemu nadzoru (dopuszcza się opóźnienia związane z funkcjonowaniem sieci teleinformatycznej). Zamawiający obligatoryjnie wymaga czujnika otwarcia przedziałów technicznych i czujnika opróżnienia skarbca.

### **13. Inne funkcje:**

- 1) w przypadku awarii (o ile rodzaj awarii na to pozwala) urządzenie musi w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego czynnego parkomatu oraz blokować możliwości dokonywania opłat;
- 2) parkomat powinien posiadać możliwość dokonania kontroli sprawności bez otwierania panelu technicznego; efektem kontroli powinien być wydruk biletu testowego, a nadto rejestracja dokonania kontroli w pamięci urządzenia oraz bezprzewodowe (w trybie online) przesłanie zdarzenia do systemu nadzorującego pracę parkomatów; kontrola prawidłowej pracy urządzenia odbywać się powinna za pomocą żetonów testowych, które po przeprowadzonym teście zostają zwrócone, a potwierdzeniem przeprowadzenia kontroli powinien być wydruk testowy potwierdzający prawidłową pracę parkomatu; Zamawiający może dopuścić inną równoważną metodę niż opisana powyżej,



gwarantującą uzyskanie potwierdzenia poprawności funkcjonowania urządzenia z zastrzeżeniem opisanych wymagań; Wykonawca, przed uruchomieniem parkomatów, powinien dostarczyć Zamawiającemu 48 sztuk żetonów testowych, a nadto w trakcie realizacji zamówienia zapewnić dodatkowe żetony testowe w ilości pokrywającej bieżące zapotrzebowanie;

- 3) parkomat powinien posiadać możliwość transmisji danych online do wielu systemów nadzoru jednocześnie z rozróżnieniem funkcji poszczególnych systemów i ich priorytetów;
- 4) parkomaty muszą umożliwiać uiszczanie dopłaty za postój i automatycznego przedłużenia opłaconego czasu postoju;
- 5) przesłane przez urządzenia dane powinny być gromadzone w bazach danych systemu nadzorującego pracę parkomatów przez cały okres realizacji zamówienia, skąd muszą być dostępne dla stanowisk kontrolnych Zamawiającego;
- 6) parkomaty muszą być wyposażone w pamięć odporną na zaniki zasilania lub innego rodzaju awarie, w której będą przechowywane do momentu ich wysłania i zapisania na serwerze – wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, kolekcjach, operacjach serwisowych oraz awariach, wszystkie zgromadzone w pamięci urządzenia dane muszą być bezzwłocznie (po zakończeniu operacji/po zaistnieniu zdarzenia) przesyłane bezprzewodowo |do systemu nadzorującego pracę parkomatów, transmisja danych nie może w żaden sposób opóźniać czy powodować przerw w normalnej pracy urządzenia, niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji;
- 7) parkomat powinien rejestrować i przysyłać dane niezwłocznie do systemu nadzorującego pracę parkomatów;
- 8) parkomat powinien posiadać funkcję automatycznej zmiany czasu (czas letni i zimowy).

#### **14. Testowy rozruch urządzeń:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić testowe uruchomienie zamontowanych parkomatów gwarantujący prawidłowe rozpoczęcie ich funkcjonowania;
- 2) testowy rozruch polegał będzie na przeprowadzeniu testów funkcjonalnych urządzeń i systemu obejmujące płatności, komunikację, współpracę z poszczególnymi modułami;
- 3) testowy rozruch zostanie przeprowadzony dla każdego urządzenia oddzielnie wraz z wystawieniem protokołu uruchomienia;





- 4) Wykonawca powinien być zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu narzędzi do przeprowadzania testu (udostępnienie bilonu, żetonów testowych, karty płatniczej).

#### **15. Szkolenia pracowników:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego sprzętu, wyposażenia i oprogramowania;
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania szkoleń pracowników Biura Obsługi Strefy Płatnego Parkowania z obsługi dostarczonego sprzętu, wyposażenia i oprogramowania w okresie obowiązywania gwarancji na wniosek Zamawiającego;
- 3) termin oraz miejsca szkolenia powinno zostać uzgodnione z Zamawiającym;
- 4) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu wsparcie techniczne oraz szkolenia pracowników na wniosek Zamawiającego w okresie obowiązywania gwarancji;

#### **16. Urządzenia do kontroli:**

- 1) Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje 4 zestawy urządzeń mobilnych służących do kontroli wnoszenia opłat w SPP oraz OPP wraz z ich oprogramowaniem;
- 2) Zamawiający wymaga aby urządzeniami do kontroli były zestawy składające się z urządzenia typu smartfon oraz osobno mobilnej drukarki i osobno ładowarek. Urządzenia muszą być urządzeniami przenośnymi, przeznaczonymi do użytku zewnętrznego w każdych warunkach (śnieg, deszcz), zasilanymi bateryjnie z możliwości ładowania za pomocą ładowarki sieciowej;
- 3) wszystkie urządzenia muszą być identyczne, tożsame pod względem typu i modelu, fabrycznie nowe, wyprodukowane w 2025 roku lub później, kompletne i gotowe do użytku;
- 4) Wykonawca musi tak skonfigurować urządzenia, aby były w pełni ze sobą zintegrowane, współpracujące oraz żeby nie występowały żadne konflikty sprzętowe;
- 5) wymagania:
  - a) urządzenia muszą być skonfigurowane z systemem kontroli;
  - b) urządzenia muszą umożliwiać wystawianie zawiadomień o opłacie dodatkowej w formie papierowej;
  - c) urządzenia muszą umożliwiać niezawodną pracę urządzenia przez co najmniej 8 godzin;
  - d) urządzenia muszą posiadać interfejs w języku polskim;



- e) urządzenia mobilne muszą posiadać możliwość wprowadzania numerów rejestracyjnych oraz innych danych potrzebnych do sprawdzenia dokonania opłaty i wystawienia wezwania za pomocą aparatu oraz klawiatury ekranowej. Obydwie techniki muszą funkcjonować jednocześnie i tylko do osoby kontrolującej należeć będzie decyzja, którą z metod wybrać;
  - f) dodatkowo aparat powinien posiadać zapis daty oraz dokładnego czasu wykonania zdjęcia;
  - g) urządzenie musi być wyposażone w moduł GPS;
  - h) urządzenie mobilne powinno być wyposażone w zintegrowane moduły umożliwiające bezprzewodową komunikację niezbędną do prawidłowej i szybkiej transmisji danych oraz moduł Bluetooth do komunikacji z drukarką;
  - i) drukarka musi umożliwiać wydruk wezwań do wniesienia opłaty dodatkowej. Wzór wezwania do uzgodnienia z Zamawiającym;
  - j) urządzenia muszą być zabezpieczone aby uniemożliwić osobom nieupoważnionym dostęp;
  - k) urządzenia oraz oprogramowanie nie może wymagać zakupu płatnych aktualizacji lub płatnego licencjonowania;
- 6) Zamawiający wymaga aby wystawione wezwania, zdjęcia były przekazywane w czasie rzeczywistym do systemu kontroli.

## **17. System niezbędny do funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania oraz Obszaru Płatnego Parkowania:**

- 1) Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał obsługiwanie Strefy Płatnego Parkowania oraz Obszaru Płatnego Parkowania (parkingi położone poza pasami drogowymi). Wykonawca musi uwzględnić odpowiednie stawki VAT w OPP.
- 2) Zamawiający wymaga uruchomienia kompleksowego systemu do obsługi sprzedaży abonamentów, wystawiania kart abonamentowych, przyjmowania opłat dodatkowych, zarządzania danymi, windykacjami oraz reklamacjami;
- 3) system musi posiadać interfejs w języku polskim;
- 4) system nie może wymagać zakupu płatnych aktualizacji, płatnego licencjonowania oraz innych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania;
- 5) Wykonawca na dostarczony system udzieli bezpłatnej licencji w okresie obowiązywania umowy i okresu gwarancji. Licencja musi pozwalać na korzystanie dla dowolnej liczby użytkowników oraz



pozwalając na instalację i korzystanie z systemu na dowolnym stanowisku komputerowym;

- 6) Wykonawca wyraża zgodę na instalację oprogramowania oraz przekaże dane użytkownika, który będzie posiadał uprawnienia do instalacji oprogramowania;
- 7) Wszystkie systemy muszą być ze sobą kompatybilne;
- 8) System musi umożliwiać jednoczesną pracę wielu użytkowników
- 9) system powinien się składać z następujących modułów, kompatybilnych ze sobą, przesyłających dane w czasie rzeczywistym:
  - a) sprzedażowo – kasowy – umożliwiający sprzedaż abonamentów, ewidencjonowanie i przyjmowanie opłat dodatkowych, dokumentów sprzedaży, dokumentów KP i KW, tworzenia raportów kasowych, wystawiania rachunków, raportowania oraz innych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu. Moduł musi umożliwiać wprowadzanie notatek/danych przypisanych do danego abonamentu, zmianę danych, wymianę abonamentów na inny pojazd z uwzględnieniem czasu obowiązywania, uwzględnianie użytkowników uprawnionych do bezpłatnego postoju;
  - b) kontroli opłat – skonfigurowany z urządzeniami kontrolerskimi, umożliwiający kontrolowanie przez kontrolerów wniesienia opłat poprzez wszystkie możliwe kanały (parkomaty, płatności mobilne, abonamenty), wystawienie wezwań do wniesienia opłat dodatkowych itp. Moduł musi umożliwiać tworzenie zestawień dot. efektywności pracy kontrolerów, śledzenie tras, monitorowanie w czasie rzeczywistym tras kontrolerów, ilości sprawdzeń, zawiadomień oraz przysyłać dane w czasie rzeczywistym. Moduł musi umożliwiać przeszukiwanie systemu po parametrach związanych z kontrolą danego pojazdu (np. numer rejestracyjny, kontrolera, zawiadomienia, data itp.);
  - c) integracji z podmiotami trzecimi – system centralny musi udostępniać bezpieczny interfejs programistyczny (API) dla podmiotów zewnętrznych, w szczególności dla operatorów płatności mobilnych oraz producentów parkomatów. API musi umożliwiać systemom zewnętrznym pobieranie w czasie rzeczywistym informacji o aktualnej taryfie parkingowej oraz dostępnych uprawnieniach i ulgach (musi umożliwiać rejestrację wydanego biletu, wniesienia opłaty na podstawie wyliczonej wcześniej stawki taryfowej, każda transakcja musi być natychmiast zapisywana w jednej, centralnej bazie danych



łączącej opłaty ze wszystkich kanałów (parkomaty, aplikacje mobilne);

- d) zarządzania taryfami i administrowania – zintegrowany system informatyczny, który ma za zadanie w czasie rzeczywistym nadzorować dostarczone urządzenia, elementy składowe dostarczonego systemu w ramach nadzoru i administrowania. Zamawiający wymaga dostępu z wykorzystaniem przeglądarki internetowej (Mozilla FireFox, Google Chrome), minimum jednego użytkownika z administracyjnym poziomem dostępu z możliwością zarządzania uprawnieniami itp. System nadzoru musi w czasie rzeczywistym zapewniać przesył danych z wszystkich urządzeń, umożliwiać wyświetlanie danych w postaci graficznej, kartograficznej, tabelarycznej, umożliwiać przeglądanie danych serwisowych oraz finansowych. Dodatkowo moduł musi zapewniać zdalne programowanie parkomatów w zakresie stawek, taryf, okresów płatnych. System zarządzania musi nadzorować, kontrolować i pozwalać na zarządzanie wszystkimi urządzeniami objętymi niniejszą umową,
- e) reklamacji i windykacji – moduł musi umożliwiać prowadzenie reklamacji (anulowanie zawiadomień, nadawania i odpowiadania prolongat/wstrzymań o różnym okresie obowiązywania, dodawania dodatkowych informacji w formie notatki, prowadzenia baz danych, raportowania) oraz windykacji (obsługa wezwań do wniesienia opłaty, nadawanie/odpowiadanie prolongat, prowadzenie baz danych, nadawania statusów sprawy opłacona/nieopłacona, wystawiania i edycji zawiadomień pod kątem skierowania wezwań do dłużnika, eksportowanie danych do CEPIK w formie odpowiedzi masowej, eksportowania automatycznego danych z CEPIK, edycji tych danych, przyjmowania wpłat, ewidencji i raportowania, umożliwiania wpłat częściowych, postępowania egzekucyjnego, możliwość masowego oraz indywidualnego generowania tytułów wykonawczych przypisanych do danych spraw, oraz wszelkie inne czynności potrzebne do prawidłowego funkcjonowania systemu);
- f) analitiki i raportowania – moduł pozwalający na analizę danych, eksportowanie do plików PDF, XLSX (Excel) oraz prezentację danych w formie graficznej;
- g) zarządzania parkomatami – system musi zapewniać zarządzanie urządzeniami dostarczonymi przez Wykonawcę  
m.in. monitorowanie poszczególnych elementów urządzenia



(zapełnienie skarbca, naładowanie akumulatorów, kończący się papier, nieprawidłowości w działaniu, informowanie o otwarciu drzwi części technicznej i kasowej, samokontrolę sprawności przy użyciu żetonów testowych). Moduł musi wysyłać powiadomienia o awariach na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail / numery telefonu. Weryfikacja stanu wszystkich oraz poszczególnych urządzeń powinno odbywać się poprzez wizualizację stanu np. podgląd mapowy na którym będą wyświetlane symbole parkomatów oraz ich statusy oznaczone za pomocą zróżnicowanych kolorów (zielony – sprawny, czerwony – niesprawny, żółty – wymagane czynności serwisowe), po kliknięciu na dany symbol musi być wyświetlany szczegółowy status urządzenia;

## **18. Serwis**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowego utrzymania dostarczonych parkomatów i systemów w okresie gwarancyjnym, tj. prowadzenia czynności organizacyjno-technicznych związanych z kompleksowym serwisem urządzeń;
- 2) Wykonawca zapewnia nieodpłatną (wliczoną w cenę oferty), świadczoną przez producenta sprzętu lub autoryzowany przez nich serwis czy osoby, bieżącą konserwację, serwis i przeglądy techniczne zamontowanych urządzeń;
- 3) maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe (przyjazd/diagnoza/ przystąpienie do niezwłocznego usunięcia wad lub usterek) dokonane telefoniczne lub drogą elektroniczną w czasie ..... godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
- 4) Zamawiający wymaga stosowania części oryginalnych i nowych;
- 5) obowiązki Wykonawcy w zakresie serwisu:
  - a) utrzymanie wszystkich dostarczonych urządzeń w pełnej sprawności technicznej wraz z wymianą i doładowywaniem akumulatorów;
  - b) transmisję danych z parkomatów zgodnie z OPZ;

## **19. Pozostałe**

Parkomaty muszą spełniać wymagania dostępności określone w Załączniku nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027 pn. „Standardy dostępności polityki spójności UE 2021–2027”, w zakresie adekwatnym do przedmiotu zamówienia.